



A vos côtés pour faire évoluer les performances de votre entreprise

AUDIT ET CONSEIL OPÉRATIONNELS

CHARGES
FISCALES

CHARGES
SOCIALES

CHARGES
FINANCIÈRES

CHARGES
GÉNÉRALES

RECHERCHE DE
FINANCEMENTS

www.dldevel.com

Quelques chiffres

Création en **1993**
Plus de **2 000** Clients
Taux de fidélisation de **98%**
Un réseau de **7** agences

Notre métier :

- ✓ Audit global de charges
- ✓ Recherche de financements privés et publics
- ✓ Conseil opérationnel, accompagnement et suivi permanents

D.L DEVELOPPEMENT met à votre service une approche globale d'audit et une expertise technique « sur mesure » afin de vous aider à réaliser des économies récurrentes et pérennes, et gagner du temps.

Nos valeurs :

Le succès de D.L DEVELOPPEMENT s'explique par le développement de valeurs fortes, ciment de notre organisation :

Proximité - Réactivité
Polyvalence - Pérennité
Expérience - Performance
Confiance - Transparence

APPROCHE GLOBALE

CHARGES
FISCALES

CHARGES
SOCIALES

CHARGES
FINANCIÈRES

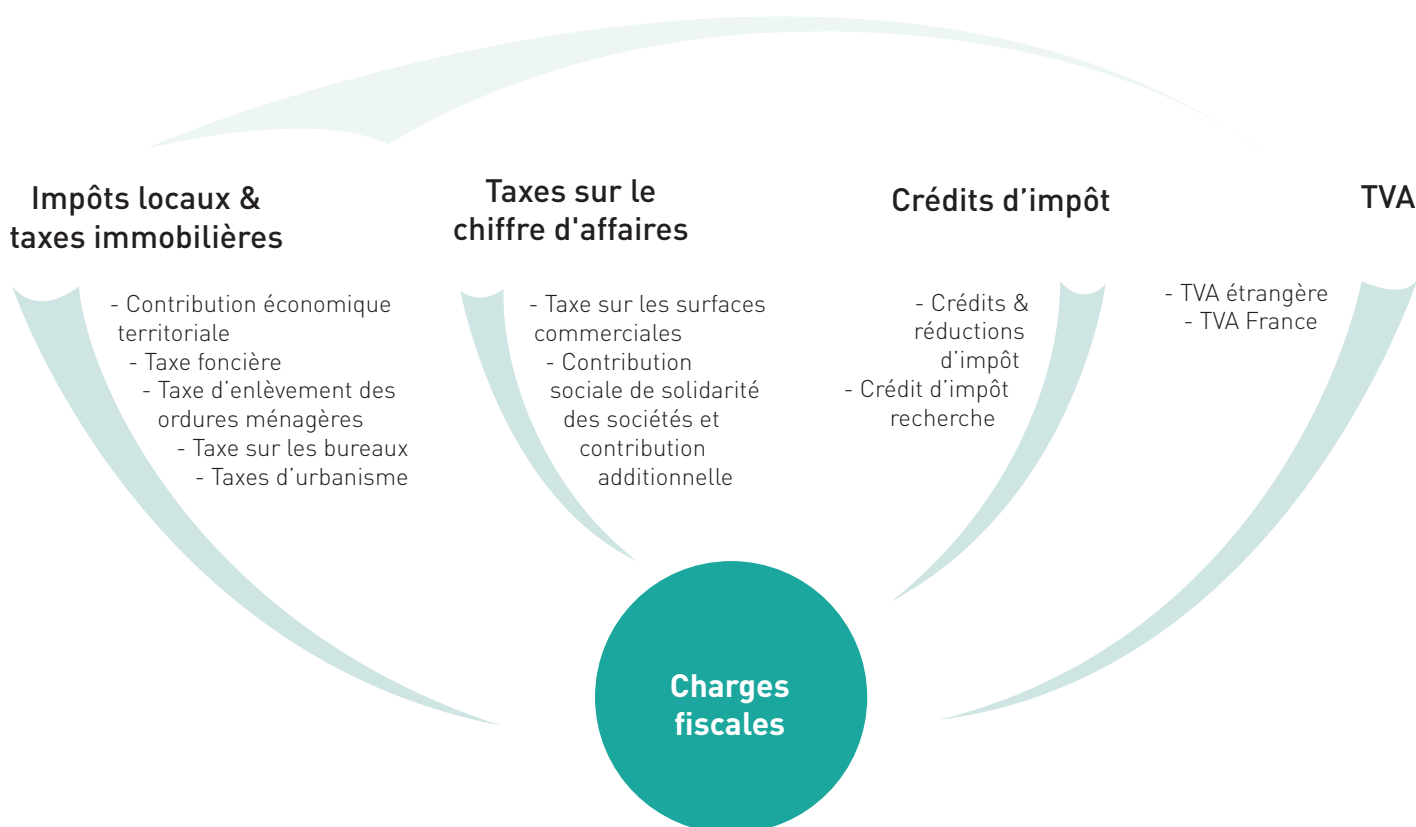
CHARGES
GÉNÉRALES

RECHERCHE DE
FINANCEMENTS

Charges fiscales

Les charges fiscales représentent un poids important dans le compte de résultat des entreprises et méritent donc d'être davantage analysées et vérifiées.

Nos consultants (fiscalistes, juristes, géomètres experts...) vous conseillent et vous accompagnent, sans générer de travail supplémentaire pour vos équipes, dans le cadre d'un audit global de ces charges. La réalisation d'un état des lieux exhaustif nous permet d'identifier les gisements d'économies possibles pour votre entreprise, en toute sécurité.



Réforme récente

Contribution Economique Territoriale

Depuis le 1^{er} janvier 2010, la Taxe Professionnelle a été remplacée par la **Contribution Economique Territoriale (CET)**. Cet impôt est composé de 2 éléments distincts :

- la **Cotisation Foncière des Entreprises (CFE)**, dont le mécanisme est largement inspiré de la Valeur Locative Foncière sous le régime de la Taxe Professionnelle ;
- la **Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE)**, dispositif novateur qui correspond schématiquement à un pourcentage de la Valeur Ajoutée.

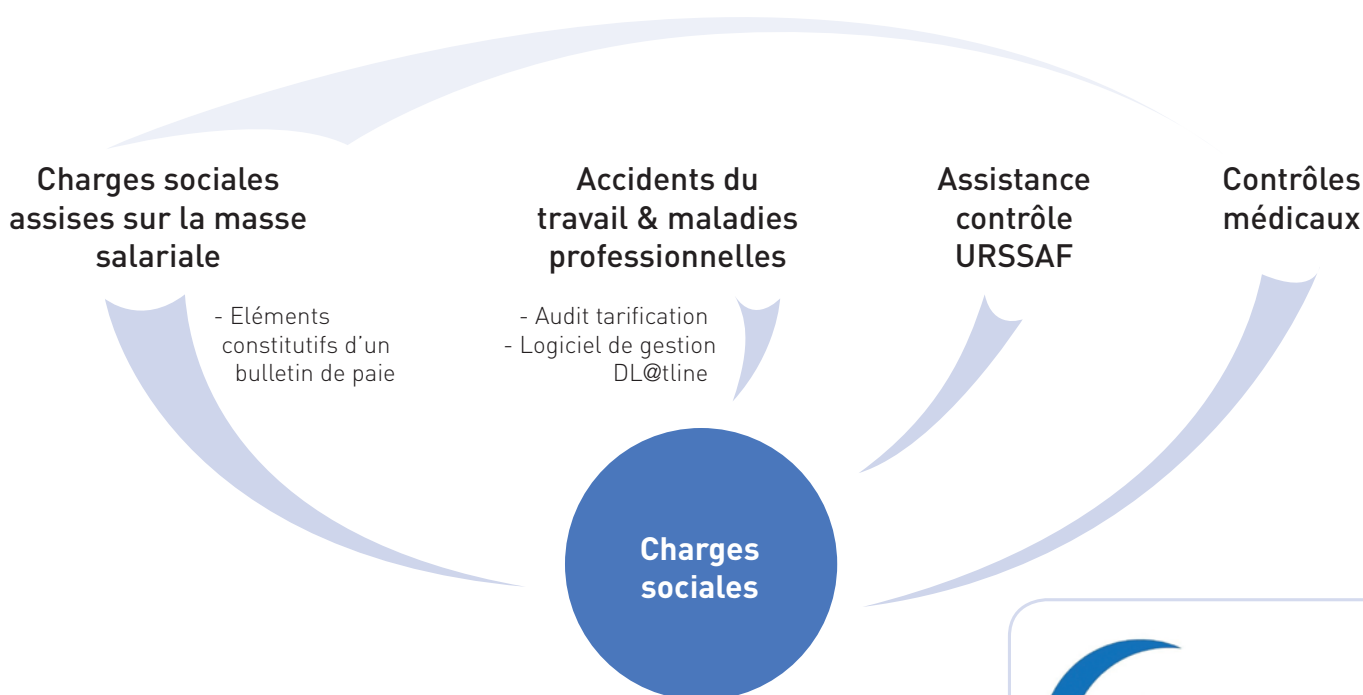
Les pistes d'économies liées à la CET sont diverses et variées : CFE surimposée, assistance en cas de réhaussement de la CFE par l'Administration, optimisation du calcul de la Valeur Ajoutée à prendre en compte pour la CVAE, dégrèvements / abattements / exonérations applicables en matière de CET...

Charges sociales

81 % des dirigeants de PME considèrent la réduction des charges sociales comme la priorité n°1 en réduction de coûts (source : sondage SOFRES).

La complexité et l'évolution permanente de la législation sociale, la multiplication des dispositifs d'exonération et le coût lié aux contrôles diligentés par les différentes administrations, rendent la gestion de ces charges particulièrement difficile au quotidien.

Le département audit social de D.L DEVELOPPEMENT vous aide dans la réduction de l'impact financier de vos charges sociales, ainsi que dans la gestion et la maîtrise des taux et dossiers accidents du travail et maladies professionnelles, sans générer de travail supplémentaire pour vos équipes.



Réforme récente

Accidents du Travail / Maladies Professionnelles (AT/MP)

Le décret de modification de la procédure d'instruction des AT/MP, entré en vigueur le 1^{er} janvier 2010, réforme les règles d'instruction des déclarations des AT/MP, et modifie le Code de la Sécurité Sociale.

Les changements annoncés sont importants :

- le **point de départ du délai d'instruction** par la CPAM sera la date de réception par la Caisse de 2 documents : la déclaration d'AT ou de MP et le certificat médical initial,
- **l'employeur doit motiver ses réserves** pour chaque sinistre,
- l'employeur doit porter les contestations à l'encontre des décisions de prises en charges des AT/MP et de leur suite, ainsi que des notifications de rente (relatives aux taux d'IPP), dans un délai de 2 mois à compter de leur prise en charge par les caisses,
- l'employeur sera désormais **mieux informé** de la procédure d'instruction, des enquêtes et décisions de la Caisse.

Cette réforme est venue bouleverser la gestion de vos dossiers au quotidien.



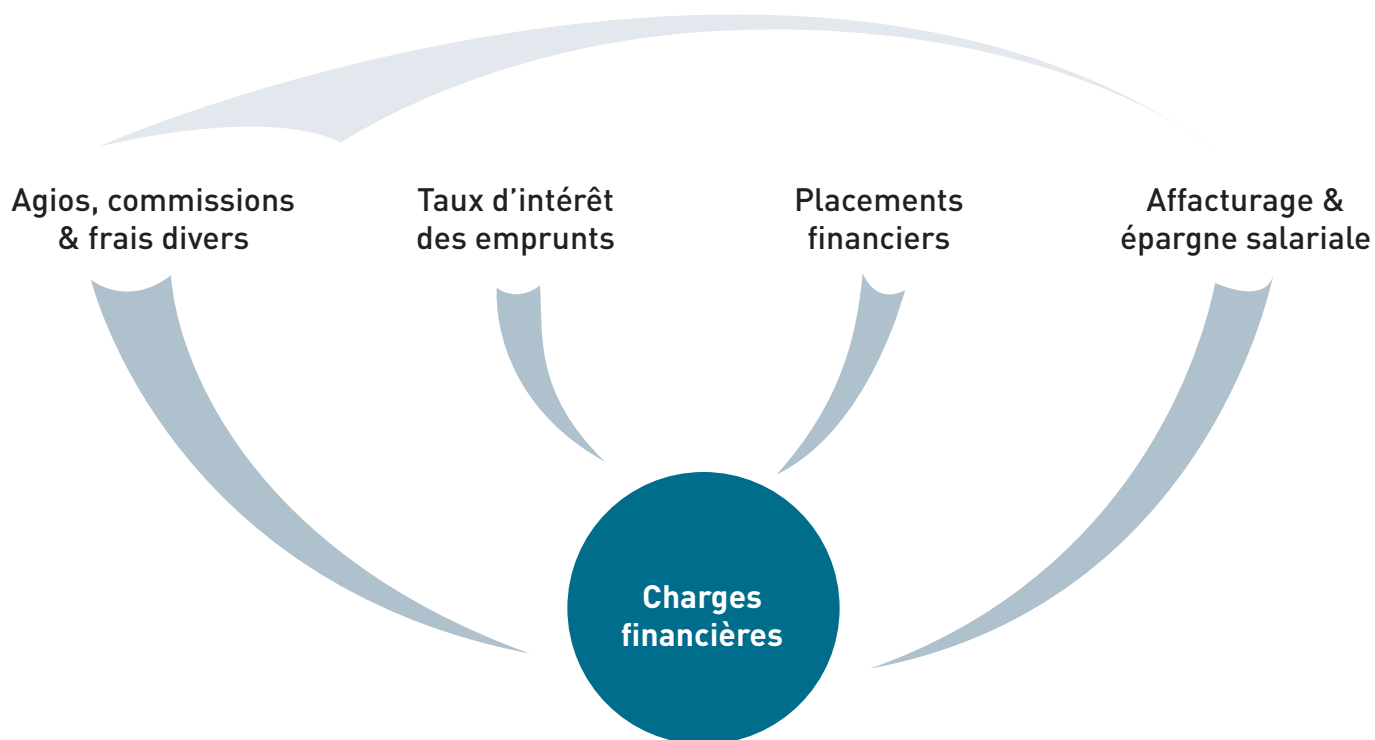
Notre logiciel de gestion des risques professionnels

Charges financières

La maîtrise des charges financières et bancaires constitue aujourd'hui une préoccupation croissante des entreprises pour 3 raisons principales :

- le nombre d'acteurs s'est sensiblement accru sur le marché, augmentant de ce fait les offres et les possibilités d'économies,
- la gestion de trésorerie requiert une grande technicité et évolue en permanence,
- les établissements financiers ont multiplié leurs sources de facturation ces dernières années.

Le département audit financier de D.L DEVELOPPEMENT vous conseille et vous accompagne dans la réduction de vos frais et dans l'augmentation de vos produits financiers, sans générer de travail supplémentaire pour vos équipes.



Réforme récente

Frais bancaires

Suite au rapport 2010 de la commission parlementaire, 4 objectifs ont été définis pour les établissements bancaires : **renforcer la transparence** sur les frais, proposer des **forfaits plus adaptés** aux besoins, **réduire l'impact des incidents de paiement** et **faciliter les paiements** au quotidien.

Il est ainsi prévu, dès l'été 2011, que :

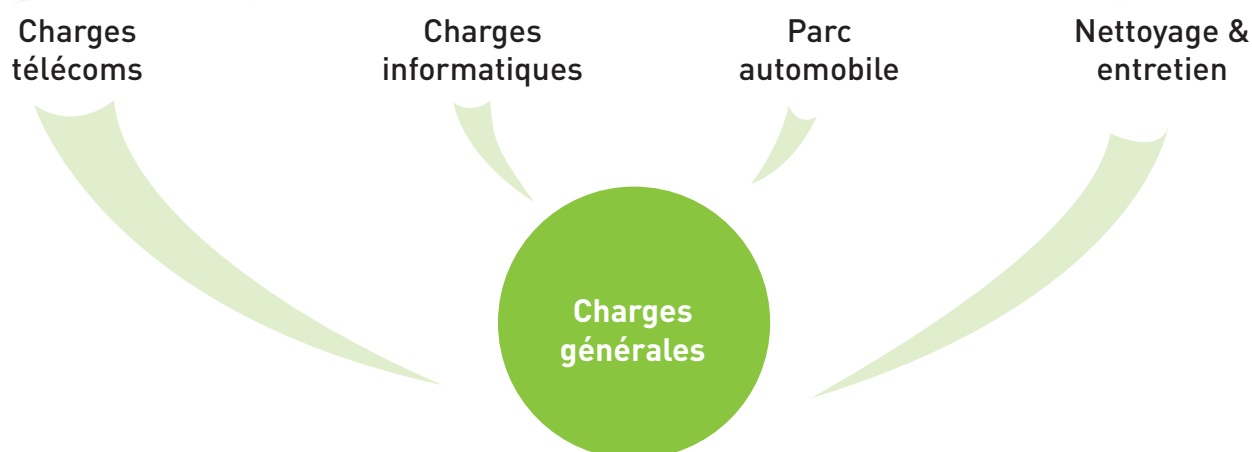
- le nouveau « **Forfait Sécurité** » sera mis en place et aura pour objectif de réduire les frais pour incidents. Il s'agira de proposer des moyens de paiement qui aident à maîtriser le solde de son compte, une carte anti-dépassement au lieu d'un chéquier par exemple, des alertes sur le solde et un plafonnement des frais d'incidents en nombre et en valeur. « Les frais pour incidents - notamment les commissions d'intervention - seront divisés par deux par rapport au tarif actuel ou seront fixés à un niveau modeste » précise le ministère de l'Economie ;
- les relevés de compte bancaire indiqueront le total des frais bancaires payés le mois précédent.

Charges générales

Les frais généraux représentent aujourd'hui près de 20 % du chiffre d'affaires des entreprises, quel que soit leur secteur d'activité.

Diversité des dépenses, développement de nouvelles solutions techniques, évolution permanente des besoins, tarifications complexes, évolutions législatives...autant de paramètres à prendre en compte dans la gestion de vos dépenses de fonctionnement.

Le département audit charges générales de D.L DEVELOPPEMENT vous conseille et vous accompagne dans l'obtention de solutions techniques et financières qui répondent à l'ensemble de vos besoins, sans générer de travail supplémentaire pour vos équipes.



Focus

Charges télécoms

Pour répondre au besoin de simplicité des entreprises, tous les opérateurs télécoms proposent aujourd'hui des offres de convergence fixe/mobile, **forfaitisant au maximum les charges télécoms et mutualisant ainsi les appels internes à l'entreprise.**

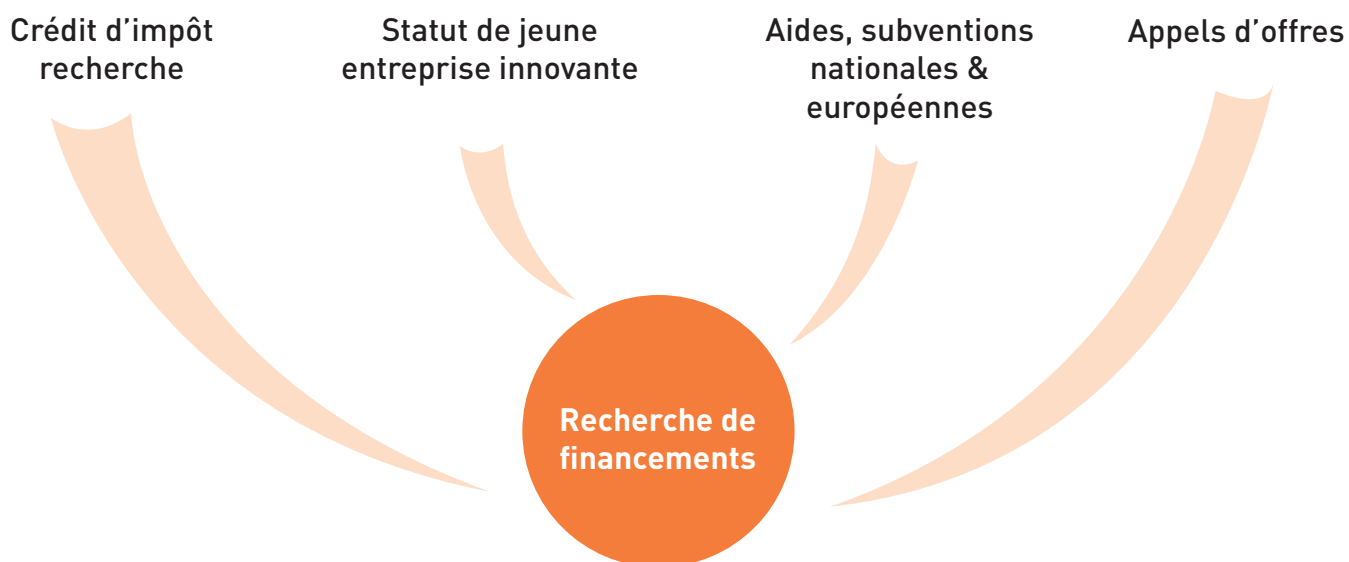
L'évolution technologique ne cesse de s'accélérer et déjà une nouvelle tendance se dessine : **l'externalisation de l'infrastructure télécoms de l'entreprise**, comme cela se fait pour les serveurs informatiques. Les postes téléphoniques IP de l'entreprise sont raccordés via des liaisons IP privées à un « central » situé chez l'opérateur, lequel assure une prestation globale de gestion, de support, de maintenance et d'acheminement du trafic téléphonique.

La multiplication des offres sur le marché renforce l'opacité et complexifie la prise de décision pour les entreprises. Ces nouvelles solutions demandent l'appui d'un spécialiste. **D.L DEVELOPPEMENT possède sa propre équipe d'audit des charges télécoms et de réseaux**, pour vous accompagner dans l'obtention de solutions techniques et financières répondant parfaitement à vos besoins.

Recherche de financements

Notre expérience en matière d'audit et de conseil opérationnels l'a démontré depuis 18 ans : maîtriser ses coûts revient non seulement à réduire ses charges, mais également à obtenir de meilleurs prix et, par conséquent, à rechercher et trouver des financements privés et/ou publics.

Cette expertise, très régulièrement sollicitée par nos Clients, nous amène à mettre en place des appels d'offres. Nos audits de recherche de financements constituent ainsi la suite logique de nos missions, sans générer de travail supplémentaire pour vos équipes.



Réforme récente

Crédit d'impôt recherche

La Loi de Finance 2011 a apporté **plusieurs modifications** au dispositif du crédit d'impôt recherche :

- le remboursement anticipé est maintenu pour les PME,
- les taux applicables pour les primo-entrants passent respectivement de 50 % et 40 % à des valeurs de 40 % (1ère année) et 35 % (2ème année),
- les dépenses de recherche sous traitées à des organismes privés seront retenues dans la limite de trois fois le montant des dépenses de personnel interne à l'entreprise,
- les frais de fonctionnement antérieurement calculés sur la base d'un forfait de 75 % des dépenses de personnel représentent désormais 50 % des frais de personnel, augmentés de 75 % des dotations aux amortissements.

La **Commission Mixte Paritaire a rétabli la déduction fiscale de 5 % pour les investissements supérieurs à 100 millions d'euros** (qui avait été supprimée au Sénat en 2010).

Notre valeur ajoutée

Le succès de notre approche globale en matière d'audit et de conseil opérationnels repose sur 4 fondements indissociables depuis la création de notre société :

- ↪ une organisation structurée autour de pôles de compétences,
- ↪ une expertise « sur mesure »,
- ↪ une relation de proximité et de partenariat avec nos Clients,
- ↪ une ambition unique : faire évoluer les performances de votre entreprise.

Convaincus que notre mission d'audit, de conseil et d'accompagnement est plus efficace si elle est partagée avec vos équipes en interne, nous avons pris l'engagement d'être constamment :

« A vos côtés pour faire évoluer les performances de votre entreprise »

Organisation dédiée au Client

- 5 pôles de compétences
- Communication optimale entre les équipes
- Ecoute & dialogue permanents
- Interlocuteur unique par Client

Expertise

- Approche globale & personnalisée
- Audits complets
- Conseil, suivi & accompagnement permanents
- Procédures éprouvées et reconnues

Equipe pluridisciplinaire

- Experts spécialisés
- Complémentarité de compétences
- Déontologie
- Veille continue

Relation de partenariat

- Proximité géographique
- Transparence totale
- Rémunération sur la base des résultats réellement obtenus
- Transmission de notre savoir-faire

Notre mission

D.L DEVELOPPEMENT est à vos côtés tout au long de sa mission avec une seule ambition : votre SATISFACTION.

Notre mission s'articule autour de 4 objectifs :

- ✓ Vous dresser un état des lieux exhaustif : grâce à un audit global et complet
- ✓ Vous faire réaliser des économies pérennes et récurrentes : en ne payant que ce que vous devez
- ✓ Vous faire gagner du temps et le réaffecter sur des tâches à plus forte valeur ajoutée : par la prise en charge de l'intégralité des travaux et des risques de notre mission
- ✓ Vous accompagner dans le temps : grâce à notre métier de conseil, un suivi permanent et une veille continue

Le Client reste décisionnaire pendant toute la durée de la mission

En 2010 :

95 % de nos Clients satisfaits

7 nouvelles pistes d'audit identifiées

28 événements conseils organisés dans toute la France sur des sujets d'actualité qui vous concernent

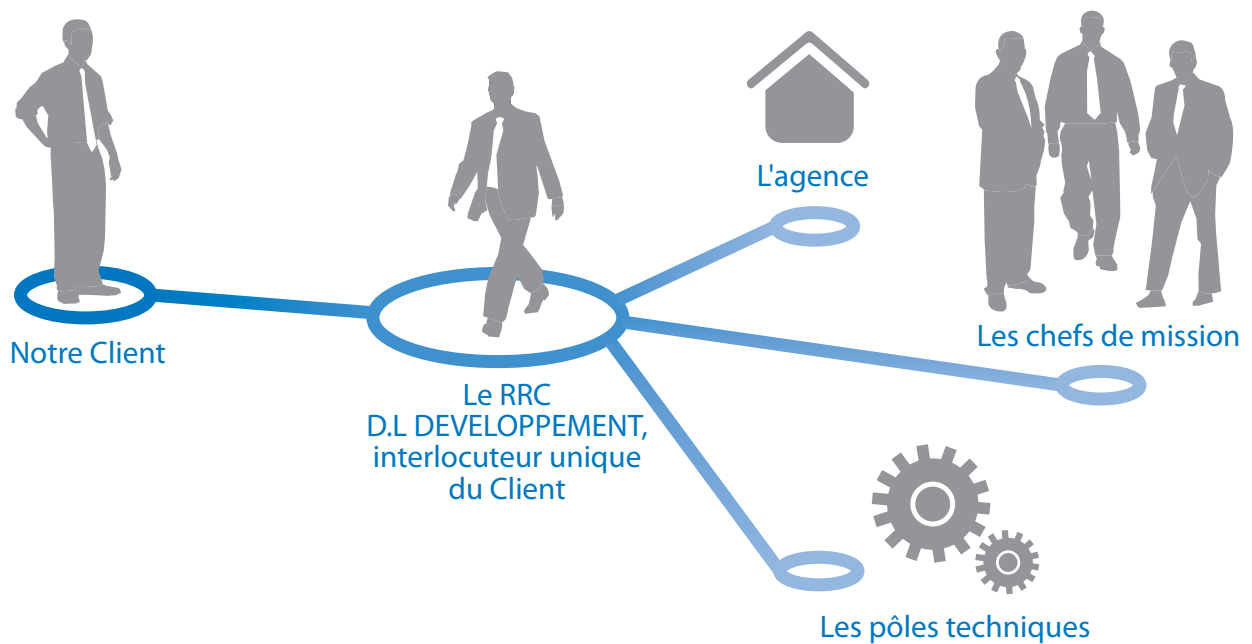
Retrouvez tous nos dossiers thématiques et news mensuelles sur l'espace Client

www.dldevel.com



Le rôle du Responsable de la Relation Commerciale

Gage de notre approche unique sur le marché de l'audit et du conseil opérationnels en France, le Responsable de la Relation Commerciale (RRC), interlocuteur dédié, est l'interface entre nos Clients partenaires et nos chefs de mission en interne.

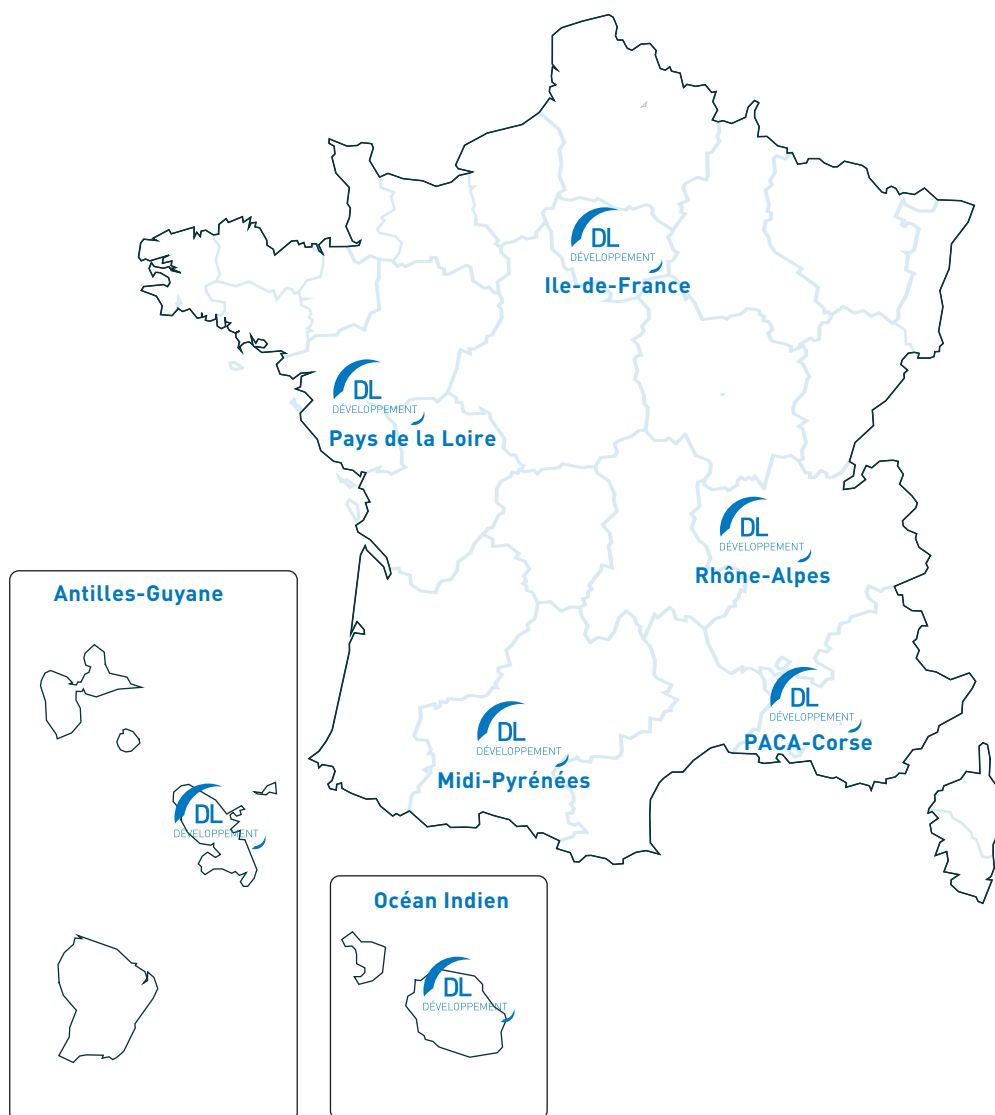


- Le Responsable de la Relation Commerciale est l'interlocuteur principal de son Client
- Il a un devoir d'information vis-à-vis de son Client
- Il planifie et pilote les missions d'audit
- Il travaille en étroite collaboration avec les différents chefs de mission
- Il informe régulièrement son Client des économies réalisées

Notre réseau

Une relation de proximité avec nos Clients

Notre présence sur l'ensemble du territoire français (métropole et DOM-TOM) témoigne de notre proximité avec nos Clients afin de mieux répondre à leurs besoins et les accompagner dans le temps.



Retrouvez les coordonnées de nos agences dans la rubrique "Contacts" de notre site Internet.

Ils nous font confiance

Depuis 1993, D.L DEVELOPPEMENT a mené avec succès des milliers d'audit pour le compte d'entreprises de toutes tailles et tous secteurs d'activités confondus.

ALCOA
AUTOGRILL
AUTOMOBILE CLUB DE L'OUEST
AVIA PARTNER
BARBOTTEAU ET CIE
BELL & ROSS
BOLLORE
BOURDILLON
BRICOMAN
CAILLE
CANANGA
CARREFOUR PROPERTY
CCIR
CDISCOUNT
CEJIP
CIE DES SAVONS DE MARSEILLE
CITE DE L'ESPACE
CLINIQUE ST VINCENT
CODIM 2
CORSICA FERRIES
COVINO (Groupe CASTEL)
DEPOT PETROLIER DE FOS
DIAVERUM
EADS ITS
FINANCIERE CARAIBE
FREMANTLE MEDIA
GEORGES RECH
GLOBE EXPRESS
GROUPE BEHRA
GROUPE BERNARD HAYOT
GROUPE GENOYER
GROUPE GMD
GROUPE MOUNES
GROUPE NICOLLIN

GROUPE PARFAIT
GROUPE PREMIERE HEURE
HOLCIM
LA COMPAGNIE DES PETITS
LAFARGE
LECLERC
LOGI-OUEST
MAERSK
MAIRIE DE SAINTE MARIE
MASTernaut
MEDI AF
MINISTERE DE L'INTERIEUR
NOVARTIS
RAFFALLI
RAVATE
ROCKWELL COLLINS
SANEF - SAPN
SARA (Groupe TOTAL)
SEQUOIA
SERGENT MAJOR
SERGIO TACCHINI
SIDEG MORTEMARD
SODEXO
SONEPAR
SPIE

SRR (Groupe SFR)
STRADAL
TDF
TELESPAZIO
TEREOS OCEAN INDIEN
TRIDEM PHARMA
VINDEMIA
WEBZINE

...

Retrouvez toutes nos références par secteur d'activité sur notre site Internet



Informations et réponses à vos questions sur notre site
www.dldevel.com

D.L DEVELOPPEMENT

Siège social

18 rue Horace Vernet - 92136 Issy-les-Moulineaux Cedex
Tél. : 01 41 08 03 73 - Fax : 01 41 08 00 49
contact@dldevel.com